

Garantivillkoren för Fönstershop-produkter gäller från och med det ögonblick då kunden undertecknar fraktsedeln. Garantitiden är 120 månader, dvs. 10 år. Rötskyddsgarantin gäller i 240 månader, dvs. 20 år. Garantibeviset är giltigt endast om alla villkor som anges i det är helt uppfyllda.

Enligt garantivillkoren kan beslag och tillbehör bytas ut eller fel repareras (konstruktionernas funktionalitet, fel på beslagen, målningens/lackerings kvalitét, böjning eller vridning av trädetaljer). Alla följande regler måste följas vid transport, förvaring och användning av produkterna. Fönstershops garantibevis gäller endast för produkter i Sverige.

#### TRANSPORT OCH LEVERANS

Träfönster och dörrar från Fönstershop får endast transporteras i ett stängt lastutrymme (se figur 1). Alla fönster och dörrar ska placeras vertikalt på en pall eller förhöjning i en vinkel på 85-90° (se figur 2). De får inte utsättas för väderförhållanden (regn, snö, direkt sol, vind). Lastutrymmet ska vara torrt och rent och ytan slät. Fönster och dörrar får inte placeras med den övre änden av bågen/bladet nedåt, utan ska stå på sidan med gångjärnen nedåt. Fönster och dörrar får inte tyngas ner på något sätt (se figur 2) eller lutas mot varandra.

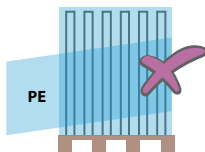
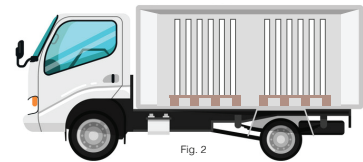
Vid mottagandet av varorna måste kunden noggrant kontrollera att alla fönster och dörrar matchar beställningen och att inga fel har uppstått under transporten. I fall av skador ska Fönstershops kundtjänst omedelbart kontaktas och eventuella skador ska dokumenteras på fraktsedeln (CMR).

#### FÖRVARING

Transportförpackningen är inte avsedd för långtidsförvaring av fönster eller dörrar. Denna förpackning måste tas bort omedelbart efter mottagandet. Fönster och dörrar av trä måste förvaras i luftgenomsläppligt material för att förhindra kondens. Sådan fukt kan orsaka skevhet eller vridning av träet och skada färg- och lackbeläggningen. Rum där fönster/dörrar förvaras bör ventileras regelbundet och luftfuktigheten bör vara 55-60 %.

#### DRIFT

Efter montering av fönster/dörrar måste rummet ventileras för att hålla luftfuktigheten under 60 %, eftersom detta kan påverka trästrukturen och främja röta och deformation. Olämpliga förvaringsförhållanden kan skada fönstrens/dörrarnas lufttätethet eller påverka öppningsmekanismens funktion. Fukt kan också påverka färg- eller lackbeläggningen, svälla trädetaljer och bågar/blad och orsaka kondensbildning på glaset och träramen.



Under vintern får rumstemperaturen inte överstiga 25 °C. Högre temperaturer kan skada lufttätetheten i fönstret/dörren. Om träfönster/dörrar installeras i våtrum, t.ex. badrum, måste de ventileras regelbundet. Tyngder får inte hängas upp på bågen/bladet eller för att placera ett föremål mellan dem och ramen för att fästa dem på plats (se figur 17). Fönsterbågar får inte lämnas öppna om det blåser i rummet. Beslagen som används av Fönstershop uppfyller EN-1670 klass 3 och aluminiumprofilerna uppfyller ISO 12944, klass C3, som intygar hög korrosionsbeständighet, men garanterar inte att korrosion inte bildas alls på aluminiumytor eller beslag om fönstren/dörrarna används i en byggnad som ligger närmare än 5 km till havet.

#### SERVICEVILLKOR FÖR GARANTI

Fönstershop täcker ersättningskostnaden för produkten inom 60 månader från undertecknandet av fraktsedeln. Om defekter upptäcks i glaset måste det meddelas inom 12 månader efter mottagandet av varan. Om vissa delar behöver bytas ut, t.ex. glas, beslag eller handtag, kommer dessa delar att bytas ut eller repareras först.

#### Garantin är ogiltig i följande fall:

- Underlåtenhet att säkerställa korrekt förvaring i ett välventilerat rum med lämplig luftfuktighet och andra villkor som nämns ovan;
- Skadan på fönstret/dörren har orsakats av felaktig montering av en okvalificerad person;
- Om minst ett av monteringskraven inte är uppfyllt;
- Fräsning, smide, sågning eller hyvling av produkter och liknande ändringar;
- Underlåtenhet att utföra det obligatoriska årliga underhållet med lämpliga vårdprodukter;
- Om konstruktionerna har utsatts för slitage på grund av olämpliga vårdprodukter eller husdjur, om de inte har skötts och underhållits på ett korrekt och tillräckligt sätt eller om byggnaden där de är monterade anses vara av dålig kvalitet;
- Skador orsakade av alltför frekvent rengöring eller tvätt;
- Den fullständiga efterbehandlingscykeln med impregnering, grundning, målning eller lackering har inte utförts;
- Fönstret/dörren har monterats i bastu- eller bassänglokaler;
- Olika delar av en produkt med ytbehandling kommer att uppvisa färgvariationer, eftersom färgen på trä av samma art kan variera naturligt och bestäms av faktorer som trädets ålder, dess växtförhållanden, marken och vilken del av trädet det användas virket kommer från;
- Skador på fönster/dörrar orsakade av slarv eller andra yttre omständigheter, t.ex. naturkatastrofer, inbrott eller vandalism;
- Om produkten eller dess delar (handtag, beslag, tätningar, trösklar) visar tecken på naturligt slitage, till exempel på grund av sol eller regnvatten. Om fönster-/dörrkar men är målade i en mörk färg är det typiskt att delarnas temperatur på sydsidan stiger upp till 80 °C. Som ett resultat är det normalt att hartser frigörs från konstruktioner av barträ och att det bildas fel på ytorna;

- Om glaskassetten har skadats (glaset har spruckit!);
- Om höjden på öppningsbara fönster/dörrar överstiger 2400 mm;
- Om produkten innehåller en friskrivningsklausul om att produkten inte omfattas av garantin;
- Om minst ett av villkoren i detta dokument inte är uppfyllt

#### Premium Windows inspirerar och behandlar inte gratis:

- Böjning av trädelar i ytter- och paneldörrar, t.ex. paneler, blad och karmar, om dörren inte är försedd med ett vindskydd eller ett utrymme mellan bostadsutrymmet och utsidan och/eller ett tak över dörren för att skydda dörren från nederbörd och direkt solljus (minst 70 cm);
- Nedbrytning av färg- eller lackbeläggning på ytterdörrar om det inte finns något tak över dörren (minst 70 cm);
- Nedbrytning av den färglösa lacken på utsidan av produkter av ekträ;
- Kondens på insidan eller utsidan av det yttre glaset;
- Glappande fönster och/eller dörrar.

#### Premium Vinduer inspiserer och behandlar gratis:

- En av de delar som ingår i beställningen saknas (t.ex. cylinder, handtag, ventilation osv.);
- De mottagna produkterna motsvarar inte beställningen (storleksskillnader upptäcks);
- Ett otillräckligt antal produkter eller produkter som inte uppfyller specifikationerna levereras;
- Beslag eller tillbehör har rostat;
- Beslagen fungerar inte som avsett;
- En krökning av trädelarna på mer än 5 mm per 1 m upptäcks;
- Konstruktionen har trädelar av dålig kvalitet;
- Färgen eller lacken på fönstret/dörren är av dålig kvalitet;
- Glaset har en defekt på insidan (smuts, fläckar, vattendroppar osv.);
- Mekaniska skador har uppstått under transporten.

#### UNDERHÅLL

Korrekt och regelbundet underhåll är viktigt för att träfönster och dörrar håller så länge som möjligt.

1. Alla tätningar måste smörjas två gånger om året med ett speciellt silikonfett. Tätningarna måste rengöras och får inte skadas, eftersom detta kan orsaka läckage. Om skador upptäcks måste tätningarna bytas ut. Fettet ska hällas på en tät trasa och användas för behandling av tätningsgummit. Behöver inte sköljas.
2. Träkonstruktioner bör tvättas två gånger om året och behandlas med speciella vårdprodukter för att förhindra skador och röta. Ytan måste först rengöras med en mjuk trasa. Om smutsen är särskilt envis kan du låta produkten verka i flera minuter och sedan skölja av den och låta ytorna torka. Efter rengöringen kan du använda ett speciellt träbalsam för lackerade eller målade ytor. Sådana produkter bör inte användas på ytor som är utsatta för direkt solljus, eftersom ytemperaturen måste vara mellan 15 och 25°C. Användning av produkter som inte är lämpliga för ändamålet eller materialet kan skada lack- eller färgbeläggningar, glas, tätningsgummi och silikon. Med produkter från Fönstershop professionella serie kan du vara säker på ett bra resultat.
3. Det är också viktigt att underhålla dörr- och fönsterbeslagen genom att rengöra dem från damm och skräp och smörja dem minst en gång om året. Fönstershops sprayer för lås och beslag är lämpliga för detta ändamål.
4. Eftersom dörrtröskeln är utsatt för daglig användning och väder och vind bör den behandlas minst en eller två gånger om året med Fönstershops tröskelolja. Det återställer den estetiska kvaliteten och ger bättre skydd mot fukt och sol. För korrekt underhåll av tröskeln, rengör den först med vatten. Om du använder en högtryckstvätt, se till att den inte skadar träytan. Om ett stycke är blekt, slitet eller poröst – skrapa bort det. Slipa skarpa hörn med sandpapper tills du får en slät yta. Tröskelbehandlingsmedlet ska skakas före användning och sedan appliceras på en torr yta med en fukthalt under 16%. Det får inte användas på ytor som för närvarande är i direkt solljus, som har värmts upp eller där det finns en stor sannolikhet för regn eller dimma inom två timmar efter behandlingen. Vårdprodukter får inte användas på tröskelytor med en temperatur under +10°C. Sådana oljade ytor bör tvättas minst en eller två gånger om året med en mjuk svamp.
5. Det är också viktigt att skydda och underhålla aluminiumfodren på utsidan av fönstret/dörren från väder och vind. Detta kan uppnås genom behandling med Fönstershop behandlingsmedel för aluminium, som ska appliceras på ytorna med en mjuk trasa.
6. Man måste vara försiktig med att skydda glaset beläggning för att bevara dess klarhet och funktion. Fönstershop rengöringsprej är perfekt för professionell rengöring av fönster. Applicera den på glaset med en mjuk trasa och skölj med rent vatten om det behövs."

## MONTERING

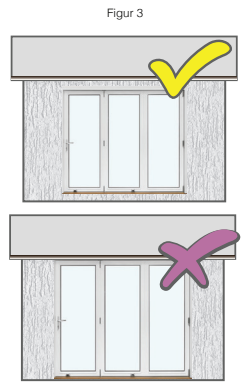
Installer kun tredører og vinduer i rom der luftfuktigheten ikke overstiger 60%. Et forhøyet fuktnivå kan også oppstå med et nylig (i løpet av de siste 30 dagene) støpt betonggulv som fortsatt er fuktig og kan skade trekonstruksjoner. Det er forbudt å støpe betong i et rom etter at dører/vinduer er montert. Vi anbefaler å montere dører og vinduer etter endt konstruksjon eller renovering. Hvis dette ikke er mulig, dekk til dørene/vinduene med et pustende materiale, slik som papp, for å beskytte dem mot gips og byggeavfall. Vi anbefaler at montering av dører/vinduer gjøres av profesjonelle, sertifiserte og erfarne arbeidere som er kjent med kravene til montering av trekonstruksjoner. Hvis dette arbeidet utføres feil, kan det forårsake problemer med maskinvaren eller geometrien til strukturene. Bruk aldri dører og vinduer som et bærende element i en bygning. Når installasjonen er ferdig, må du alltid justere døren eller vinduet. Kontroller nivået på strukturen på alle plan og i alle retninger flere ganger. Ta kontakt med oss dersom du trenger råd om montering av Premium Vinduer tredører og vinduer.

### Innan du monterar, kontrollera följande:

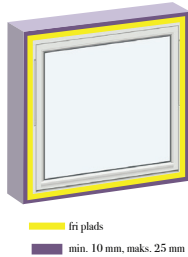
- Är öppningarna helt förberedda;
- Bredden på mellanrummet (minst 10 mm runt omkretsen), se figur 6; Det maximala avståndet mellan väggen och karmen får inte överstiga 25 mm (se figur 6);
- Fönstrets/dörrens överensstämmelse med den position där montering planeras;
- Öppningens överensstämmelse med fönstret/dörren.

### Montering - typer av fästordningar:

- Vid användning av monteringslim/-skum och -ankare. Limmet eller skummet appliceras i mellanrummet för att ge värmeisoleringsmateriale.
- Använda monteringshåll och specialskrudar som sätts in för att säkra strukturen."



Figur 4



Figur 5,6



### FÖRKLARINGAR:

- Monteringsankare i metall är ett verktyg som används för att fästa fönster/dörrar i öppningar (se figur ?);
- Stödklossarna är kilar av polymermaterial med en hårdhet på minst 80 Shore-enheter. De är designade för att hjälpa till att jämna ut ett fönster/dörr;
- Monteringshålen borras i fönster-/dörrkarmen under tillverkningsprocessen. För monteringshåll med en diameter på 14 mm måste ITW Construction Adjufix-skrudar användas (se figur ?). På specialbeställning är det möjligt att beställa konstruktioner med 14/6 mm monteringshåll med skrubar för trä eller gips/betong, beroende på vilka material som används i öppningen;
- Fönsterfogen är utrymnet mellan karmen och väggen (se figur ?);
- Mellanrummet är utrymnet mellan karmen och bågen/bladet;
- Material för isolering och tätning omfattar olika membrantejper, vattentäta, ångbeständiga, luftgenomsläppliga och självexpanderande drevband, aluminium-butyl- och EPDM-tejper;
- Fuktspärren skapas med hjälp av fuktsäker monteringsstejp som hindrar fukt från att komma in i rummet.

### Metode med montasjeankere og konstruksjonstim (skum) som sprøytes inn i den fri avstanden/fugen for tetting og isolasjon:

1. Karmen ska placeras på stödklossar som fördelats jämnt i botten av öppningen. Den exakta positionen för klossarna beror på fönstrets/dörrens mått. Därefter ska kilar sättas in mellan väggen och öppningen för att behålla utrymme för värmeisoleringsmaterialet. Stödklossarna och kilarna måste placeras så att mellanrummet är det samma runt omkretsen av karmen (se figur ?). Kontrollera alla plan med ett vattenpass för att kontrollera deras läge, eftersom detta kan påverka fönstrets/dörrens funktion. Om du ska montera en ytterdörr ska tätskiktmaterial (EPDM-tejp) placeras mellan karmen och teglet/betongen/träet i botten.
2. Efter detta ska du se till att alla fönsterblad fungerar som de ska.
3. Med hjälp av speciella monteringsankare, fixera fönstret/dörren i väggen längs de vertikala ytorna. Om strukturerna är högre än 1400 mm, skapa även fästpunkter längs den översta horisontella ytan. Avståndet mellan mitten av fästpunkterna får inte överstiga 700 mm och inte vara mindre än 600 mm.
4. Fyll ut mellanrummet mellan väggen och karmen med isolerande skum eller lim (se figur ?).
5. Lyft ut fönsterbågen/dörrbladet och sätt in stödklossarna (se figur ?). Detta förhindrar att karmen böjs när värmeisoleringsmaterialet fylls på. När du sätter in klossarna, använd ett mjukt material mellan dem och stödytan för att förhindra skador (se figur ?).
6. Stödklossarna bör lämnas i monteringsfogen för att säkerställa att det finns stöd för belastningen (se figur ?). Innan man avslutar behandlingen av monteringsfogen måste kilarna avlägsnas, varefter karmen ska kontrolleras på nytt med ett vattenpass för att se till att den inte är böjd vertikalt eller horisontellt.
7. För att förbättra värmeeffektiviteten måste fogen mellan karm och vägg skapa en fuktspär utifrån. Fogen måste vara ångtät på insidan. Detta kan uppnås med hjälp av speciellt monteringsstejp och tätning- och isoleringsmaterial. Behandling av öppningar måste slutföras inom högst fyra veckor efter montering av fönstren/dörrarna.
8. Om efterarbetet fortsätter efter montering av fönstren/dörrarna måste de täckas för att skyddas från damm, gips och andra byggmaterial tränger in. Spån, skrap och obehörig öppning/stängning av fönsterkarmar kan ha en betydlig inverkan på träkonstruktionernas skick och beslagens funktion. Ventilation, fuktavledning, värme- och ljudisolering, ång- och lufttätning och vid behov brandtätning måste säkerställas.

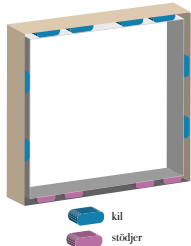
### Montasje med montasjehull og spesielle festeskrudar:

Byggdjupet bestemmer plasseringen av fönstret eller dörren, som måste vara i den varma delen av väggen.

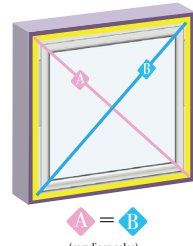
Håll och skrubar inbäddade i karmen används för att montera dörren eller fönstret. Hållens diameter är 14 mm eller 14/6 mm.

1. Öppningen i vilken monteringen ska utföras måste vara 10 mm större än fönster- eller dörrkarmens yttermått (se figur ?);
2. För ytterligare säkerhet måste utvändigt förstärkta stödklossar placeras i öppningen, i jämnhöjd med väggen. De hjälper till att förhindra att dörren/fönstret faller ut under monteringen.
3. Sätt först in stödklossar i botten av öppningen. De får inte överstiga fönsterkarmen i bredd och måste vara 20 mm smalare för att lämna plats till monteringsmaterialen. Stödklossarna ska placeras individuellt för varje konstruktion och får inte störa träkonstruktionernas naturliga värmeutvidgning. Skjut- eller vikdörrar måste först placeras på en slät, fast och jämn betongbotten.
4. Kontrollera öppningens vertikala och horisontella läge med hjälp av ett vattenpass.
5. Placera fönstren/dörrarna i öppningen, på stödklossarna.
6. Jämna ut mellanrummet mellan väggen och karmen runt hela omkretsen så att avståndet är detsamma i alla plan (se figur ?).
7. Öppna bågar/bladen så att monteringshål som borrats i karmen kan nås och kontrollera vertikalt och horisontellt läge med ett vattenpass. Om konstruktionen är i rätt läge, fäst fönstret/dörren med skrubar enligt anvisningarna.
8. Alla monteringskrubar måste dras åt ordentligt i karmen. Kontrollera alltid efter avslutat arbete om det finns oanvända skrubar eller hylsor. Använd monteringsnyckeln ITW Construction Adjufix för att justera ramen.
9. När du använder vattenpass, se till att fönstret/dörren är rak, det finns inga kurvor på in- eller utsidan, eller i mitten av karmen. Alla diagonaler i ramen måste vara identiska (se figur ?). Om någon del av konstruktionen visar sig vara böjd måste hela konstruktionen justeras på nytt för att uppnå rätt läge och tillstånd.
10. Ju noggrannare du tätar skarven mellan karm och vägg, desto bättre blir isoleringen. Använd självexpanderande drevband, naturliga värmeisoleringsmaterial och vattentäta material för detta arbete (se figur ?). Ett kvalitativt skydd mot regn och vind måste säkerställas mellan karmen och väggen. Inom fyra veckor efter att konstruktionen har monterats ska öppningarna vara helt färdiga. Fuktavledning, värme- och ljudisolering, ång- och lufttätning samt ventilation måste alltid säkerställas. Vid behov måste brandtätning också tillhandahållas med lämpliga isoleringsmaterial.

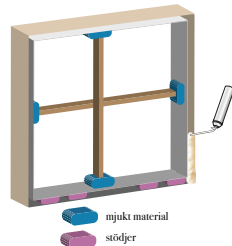
Figur 7



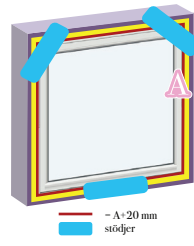
Figur 8



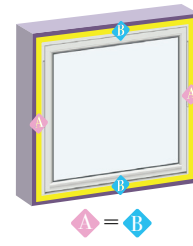
Figur 9



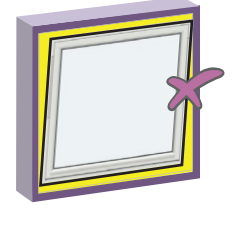
Figur 10



Figur 11



Figur 12



"Vid garantianspråk på grund av en defekt eller felaktig del kommer Fönstershop att vidta alla nödvändiga åtgärder och reparationer för att avhjälpa felet. Om felet inte kan repareras tillverkas en helt ny produkt eller så erbjuds ekonomisk ersättning.

Alla garantianspråk måste vara skriftliga och innehålla en detaljerad beskrivning av problemet. Reklamationen ska åtföljas av fotografier av god kvalitet på ett avstånd som är tillräckligt nära för att tydligt påvisa felet i fråga.

Fotografier av den defekta produkten från ett avstånd där produkten är fullt synlig (3-5 meter) krävs också, liksom videofilmer av hög kvalitet av felet från olika vinklar, som tydligt visar både helhetens struktur och det specifika felet. På begäran av Fönstershop kan du också bli tvungen att lämna andra uppgifter som är nödvändiga för bedömningen av ärendet.

Vid behov kan du kontakta Fönstershop på [info@premiumvinduer.no](mailto:info@premiumvinduer.no).

